

## ALGEMENE VOORWAARDEN BLAKA ONLINE

### Artikel 1. Definities

Blaka online, verder te noemen Blaka, staat als V.O.F. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Almere onder KvK nummer 69948577.

Cliënt of consument: diegene aan wie door Blaka dienst/consult verleend of een product geleverd wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers.

Opdrachtgever: Een ieder die cliënt is van Blaka of voor zichzelf Blaka heeft ingeschakeld voor een dienst/consult/product of andere activiteit van Blaka (in de breedste zin des woord).

Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Blaka voor of ten behoeve van een cliënt verricht.

Producten: Producten die de opdrachtgever kan aanschaffen (of heeft aangeschaft) via één van de distributiekanaalen van Blaka (website, winkels, verkoop tijdens evenementen)

Overeenkomst: iedere overeenkomst en verbintenis die tussen Blaka en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daar op.

Bedenktijd: Is het recht van de consument/cliënt om bij koop op afstand binnen 14 dagen te mogen afzien van de aankoop.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Blaka in opdracht verricht, ook indien deze werkzaamheden niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven. Algemene Voorwaarden worden de cliënt per post en/of e-mail ter hand gesteld en zijn gepubliceerd op de website van Blaka. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen voordat er een consult, behandeling, cursus (workshop), dienst (of andere activiteiten van Blaka) heeft plaatsgevonden.

### Artikel 3. Totstandkoming, wijziging en duur van de overeenkomst

De overeenkomst komt eerst tot stand bij aanvang van het eerste consult. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan, bijvoorbeeld bij een dienst voor bepaalde duur. Indien het een acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat de voedingsdeskundige schriftelijk heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.

Wijzigingen dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of in geval van een individueel consult mondeling hebben bevestigd.

### Artikel 4. Uitvoering opdracht

Blaka bepaalt de wijze waarop de behandelingen worden uitgevoerd, maar dit zal altijd in overleg gebeuren met de cliënt. Blaka stelt zich open op ten aanzien van een eventuele samenwerking met arts (of bevoegd medisch specialist in de reguliere geneeskunde).

### Artikel 5. Annulering

Afspraken dienen telefonisch of per mail op werkdagen, minimaal 24 uur voor de afspraak geannuleerd te worden. Een afspraak op maandag 12.00 uur dient dus uiterlijk vrijdag voorafgaande aan de afspraak geannuleerd te worden. Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt het gehele consultbedrag verschuldigd. Blaka is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dit zal de voedingsdeskundige eveneens minimaal 24 uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar maken.

### Artikel 6. Geheimhouding

Blaka is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de behandelingen zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door cliënt ter beschikking is gesteld. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen voedingsdeskundige een informatieplicht opleggen en gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen gebruik voor statistische doeleinden en/of wetenschappelijke onderzoeken. Blaka zal een geheimhoudingsplicht opleggen aan zijn of haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

#### Artikel 7. Overmacht

Indien Blaka zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, worden de verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Blaka alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Indien nodig zal Blaka een collega verzoeken zijn/haar zaken waar te nemen. Dit zal inhouden dat u doorgestuurd kunt worden naar een andere holistische welzijnsdeskundige. Cliënt behoudt te allen tijden het recht dit te weigeren.

#### Artikel 8. Tarieven

Alle genoemde tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Betalingen geschieden in euro's en kunnen worden vermeerderd met eventuele vracht/handeling/verzend en/of reiskosten. De opdrachtgever dient behandeling(en) en of overige diensten (breedste zin des woord) voor aanvang van de uitvoerdatum te hebben betaald, tenzij besproken is dat dit op de dag van uitvoer zal geschieden. De tarieven van Blaka zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Blaka en is verschuldigd naar mate de dienst, consult of product ten behoeve van cliënt zijn verricht. Indien cliënt later komt dan de afgesproken tijd, wordt deze tijd verrekend met de afgesproken consulttijd, zodat eventuele volgende cliënten hier geen hinder van ondervinden. Blaka behoudt het recht de tarieven te wijzigen. Een stijging van B.T.W. of andere overheidsheffingen mag steeds worden toegepast of nageheven, ook wanneer een offerte heeft plaatsgevonden voordat de stijging van kracht was. Wijziging van de tarieven wordt bij een individueel consult mondeling aan de cliënt doorgegeven. In overige zaken zullen tariefwijzigingen schriftelijk worden gecommuniceerd. Gedurende de looptijd van een individueel of groepstraject worden de tarieven niet gewijzigd.

#### Artikel 9. Facturering en betaling

Betalingen dienen in principe voorafgaand aan consulten te geschieden via bankoverschrijving, tenzij door Blaka anders is bepaald. Bij facturering dient het factuurbedrag door cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op bankrekening NL19 KNAB 0258 3144 43 van KNAB t.n.v. BLAKA ONLINE. Indien de cliënt niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Blaka, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de cliënt. Blaka kan bij aanvaarden van een opdracht tot het verlenen van een dienst(en) of levering van een product(en) een aanbetaling (voorschot) ten bedrage van de volledige opdrachtsom als vooruitbetaling verlangen. Deze vooruitbetaling dient als zekerheid om de opdracht van de opdrachtgever in beginsel te kunnen uitvoeren.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid

Blaka geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties en/of gevolgschade, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Blaka aangezien de opdrachtgever Blaka vrijwillig en op eigen risico heeft benaderd. Blaka aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verkeerd overkomen van mondelinge of schriftelijke informatie, daaronder nadrukkelijk begrepen verstrekte adviezen en verschaft gegevens. Evenmin aanvaardt Blaka geen

aansprakelijkheid voor het verkeerd overkomen van faxen en/of e-mails. De aansprakelijkheid van Blaka is beperkt tot de verkregen vergoeding voor de betreffende diensten en te allen tijde tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Blaka wordt uitbetaald.

#### Artikel 11. Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de uitvoering daarvan niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft Blaka desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen normaliter verschuldigde bedragen, inclusief vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

Blaka behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen indien de opdrachtgever daar vanwege zijn/haar gedrag of anderszins aanleiding toe geeft. Beëindiging op deze grond zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling aan Blaka van de volledige, overeengekomen normaliter verschuldigde bedragen, inclusief vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

#### Artikel 12. Bedenktijd

##### *Bij levering van producten:*

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Indien de klant na afloop van de hierboven genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

#### Artikel 13. Kosten in geval van herroeping

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Blaka dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggontvangen is door Blaka of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door Blaka niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

#### Artikel 14. Uitsluiting bedenktijd

Blaka kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Blaka dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

- Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als: de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument;
- Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
- Luister en E-boeken.

#### Artikel 15. Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, zijn de administratieve gegevens van Blaka bindend.

#### Artikel 16. Toepasselijk recht en alternatieven bij geschillen

Op alle overeenkomsten tussen cliënt en Blaka waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen cliënt en Blaka, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Blaka zijn vestigingsplaats heeft. Als alternatief op de bemiddeling door de rechter kan in overleg met cliënt gekozen worden voor bemiddeling door onafhankelijke derden of mediation.